|  |  |
| --- | --- |
| **南投縣鹿谷鄉鹿谷國民小學員工協助方案 （ＥＡＰ）宣導與推廣Ｑ＆Ａ** | |
| **1** | Ｑ：ＥＡＰ是什麼？ Ａ：係Employee Assistance Program簡稱.  中文為「員工協助方 案」。 |
| **2** | Ｑ：員工協助方案（ＥＡＰ）有何功能？ Ａ： 一、發現並協助教職員工解決可能影響工作效能之相關問題，使其  能以健康的身心投入工作，提升員工士氣及服務效能。 二、增加教職員工對於機關的向心力與凝聚力，提升整體工作與生  活品質，樹立政府機構良好形象。 三、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互  動良好之組織文化，提升組織競爭力。  綜上，員工協助方案，對組織整體、教職員工本身、雙方關係  及工作方面帶來助益。 |
| **3** | Ｑ：員工協助方案（ＥＡＰ）提供什麼服務？ Ａ：服務內容涵蓋組織及管理層次與個人層次  （包含人事法令諮詢、心理健康 、法律諮詢 、財務問題 、  醫療保健、新進人員調適、退休生涯規劃與家庭關係服務  等面向。）  員工協助方案（Employee Assistance Program）  相關措施臚列如下：  一、組織及管理層次： （一）職場心理狀態健檢。 （二）特定對象團體諮商。 （三）主管人員訓練發展。 （四）主管人員共識營。 二、個人層次： （一）個人職能提升，各類業務實務研習訓練等。 （二）提倡工作生活平衡，舉辦員工與眷屬同樂活動或體能競賽，  如員工親子活動、團體旅遊與體育競賽等活動。 （三）提供各類諮詢服務（包含心理、法律、醫療、理財等諮詢）。 （四）辦理新進人員座談會。 （五）辦理員工關懷講座活動。 （六）簡式健康量表檢測。 |
| **4** | Ｑ：員工協助方案的服務對象包含哪些？ Ａ：「本校員工協助方案實施計畫」明定服務對象：  本校所有教職員工。 |
| **5** | Ｑ：員工協助方案是諮商輔導嗎？ Ａ：員工協助方案不等同於諮商輔導。  員工協助方案是運用於工作職場的一套整合性方案，透過個人  層次、組織及管理層次等多元化的預防性、發展性措施，  發現並協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，心理  諮商只是員工協助方案的一部分。 |
| **6** | Ｑ：本校是否有設置員工協助方案（ＥＡＰ）相關諮詢專線？  又哪裡可以查詢？  Ａ：有。  相關諮詢專線，掛載本校網頁―人事專區―員工協助方案專區  服務資源一覽表。 |
| **7** | Ｑ：何時及如何使用諮商輔導資源？又有保密措施嗎？  Ａ：  一、當您有以下問題，即可尋求諮商輔導：  （一）工作職場問題：職場人際關係及壓力調適之輔導。  （二）生活及心理健康問題：情緒失常、自卑、自我傷害傾向、  感情困擾、兩性關係及婚姻家庭等問題之輔導。  二、申請方式及倫理規範及保密措施如下：  （一）同仁求助於本方案之決定應出於個人自由意志。  （二）確保同仁不會因轉介接受諮商而影響其工作、陞遷及考績等  相關權益。  （三）本方案各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均全程  永久保密，非經法律程序或當事人書面授 權同意，均不得  提供給任何單位或他人。 |
| **8** | Ｑ：如想利用機關內諮商輔導，該找誰申請？  Ａ：機關內人事單位。 |
| **9** | Ｑ：本校有諮商協談人員嗎？在那兒？又如何使用？  Ａ：有。  各單位教職員工如有諮商輔導需求，可由人事單位安排時間進  行個人協談。  衛生福利部草屯療養院臨床心理科黃裕達主任。  聯絡電話（049-2550800#2300）。 |
| **10** | Ｑ：您是否知道行政院人事行政總處有編印  「公務機關推動員工協助方案參考手冊」電子書？  又哪裡可以查詢？  Ａ：有編印。  行政院人事行政總處網頁  (https://www.dgpa.gov.tw/mp/archive?uid=225&mid=223)  或本校人事室網頁可查詢。 |
| **11** | Ｑ：您是否知道行政院人事行政總處設置ＥＡＰ專家小組專線電  話？ Ａ：有設置。  本校人事室依據104年3月27日函轉行政院人事行政總處  邀集北、中、南、東13位學者專家組成專家小組，提供各機  關推動員工協助方案政策面及執行面專業諮詢，並設置專線  電話（02-2397-9297）及諮詢室。 |